



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

**LINEE GUIDA
PER I SITI WEB
DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Roma, 26 luglio 2010

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Linee guida per i siti web delle PA

Che cosa, quando e perché

- Terminata la fase di consultazione pubblica, sono disponibili sul sito web del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione le "**Linee guida per i siti web della PA**", previste dalla Direttiva del 26 novembre 2009 n. 8 e rivolte a tutte le amministrazioni pubbliche.
- Le Linee guida hanno l'obiettivo di **suggerire alle Pubbliche amministrazioni criteri e strumenti per la razionalizzazione dei contenuti on line, la riduzione dei siti web pubblici obsoleti e il miglioramento di quelli attivi.**
- Con questo documento si dà dunque avvio ad un processo di "**miglioramento continuo**" della qualità dei siti web pubblici.
- Le Linee guida per i siti web delle PA si pongono dunque a pieno titolo nell'ambito delle **iniziative di modernizzazione delle amministrazioni pubbliche** promosse dal Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione per realizzare un rapporto aperto e trasparente con i propri "clienti".



Linee guida per i siti web delle PA

News!

Riduzione dei siti web PA

- L'esigenza di fornire informazioni corrette, puntuali e sempre aggiornate, nonché di erogare servizi sempre più fruibili a cittadini e imprese attraverso il canale web sono tra gli obiettivi principali di una amministrazione pubblica di qualità.
- A questo scopo, sono stati definiti, per la prima volta, dei **percorsi operativi** e delle **azioni** che una pubblica amministrazione può intraprendere nel caso in cui gli interventi da porre in essere riguardino:
 - 1) la **riduzione dei siti web** (siti da dismettere);
 - 2) la **razionalizzazione dei contenuti on line**.

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Linee guida per i siti web delle PA

Le tappe

- Dicembre 2009** → Emanazione della **Direttiva del 26 novembre 2009 n. 8**
- Marzo 2010** → Realizzazione della **versione preliminare** delle Linee guida, elaborata da un gruppo di lavoro (composto da DigitPA, Formez PA, DFP e DDI)
- Aprile-Maggio 2010** → Avvio della fase di condivisione e confronto con tutti gli stakeholder interessati (cittadini, pubbliche amministrazioni, associazioni di categoria, fornitori ICT), attraverso l'attivazione di un **forum di discussione on line** della durata di due mesi sul sito del Ministro per la PA e l'innovazione
- Giugno-Luglio 2010** → **Revisione delle Linee guida**, sulla base dei numerosi feedback pervenuti grazie alla consultazione pubblica (sono stati oltre **17.000** gli accessi alle diverse sezioni del forum on line)
- Luglio 2010** → **Pubblicazione Linee guida siti web PA 2010**

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione



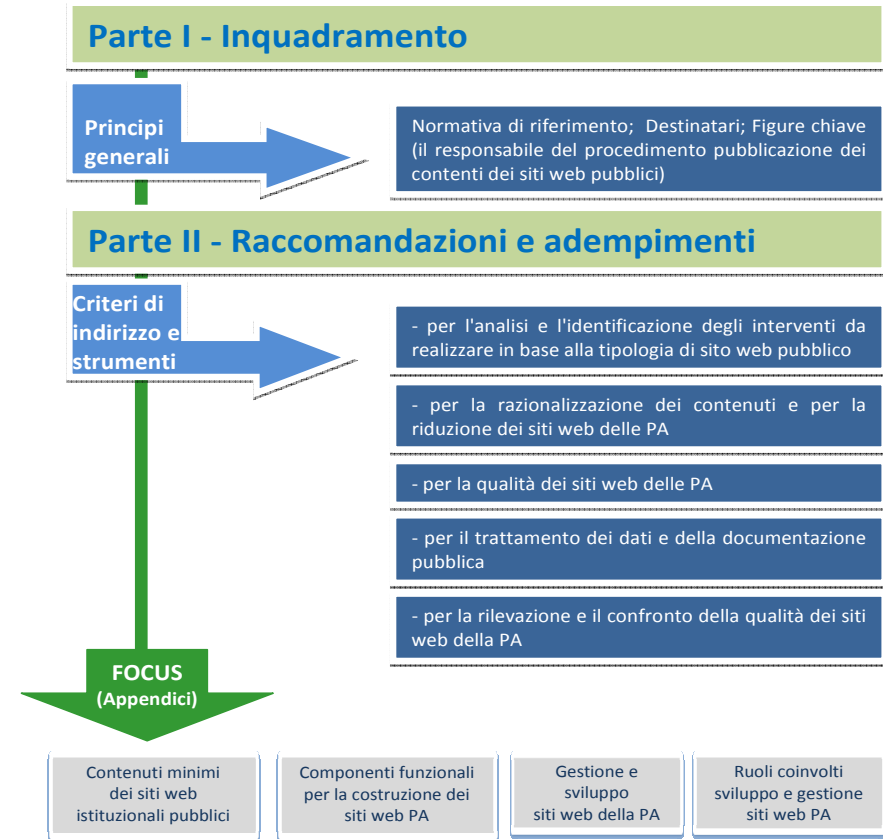


Linee guida per i siti web delle PA

Contenuti e struttura delle Linee guida

Il documento:

- presenta i **principi e i criteri generali** per accompagnare le amministrazioni pubbliche nell'attuazione degli indirizzi contenuti nella Direttiva n. 8 del 2009;
- descrive i **diversi interventi da realizzare ai fini del miglioramento della qualità del sito web pubblico**, delineando i possibili scenari di riferimento e tracciando, per ogni tipologia di sito, un elenco di azioni consigliate;
- definisce le modalità e i passi necessari per l'**iscrizione al dominio “.gov.it”**.





Linee guida per i siti web delle PA

News!

Registrazione al dominio .gov.it

La **registrazione al dominio .gov.it** dei siti pubblici garantisce che, già a partire dall'indirizzo web (il più sintetico degli elementi rappresentativi di un sito), sia immediatamente percepita dai cittadini e dalle imprese la natura pubblica dell'informazione, ovvero l'appartenenza del sito ad una Pubblica amministrazione.

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Linee guida per i siti web delle PA

To do list (1/3)

Oltre alle attività descritte nel piano 2010-2011, le Linee guida per i siti web PA, in coerenza con quanto disposto dalla Direttiva n. 8/2009, segnano l'avvio di una serie di **azioni di accompagnamento, monitoraggio e verifica.**

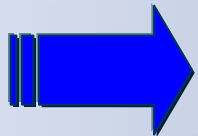




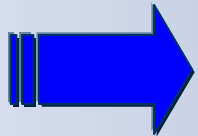
Linee guida per i siti web delle PA

To do list (2/3)

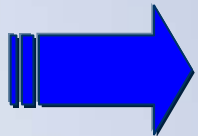
Le azioni per la qualità dei siti web



Monitoraggio qualità dei siti web pubblici rispetto ai contenuti minimi



Raccolta delle segnalazioni dei cittadini sull'accessibilità
(www.accessibile.gov.it)



Relazione trimestrale:

- registrazioni al dominio .gov.it;
- siti web da dismettere, in base alle comunicazioni delle PA.

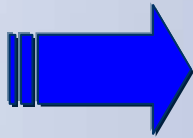




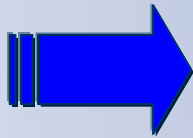
Linee guida per i siti web delle PA

To do list (3/3)

Le azioni di supporto e accompagnamento



Formez PA: supporto formativo e informativo alle PA



DigitPA: assistenza tecnica per la registrazione al dominio “.gov.it”

